



**ESPOO  
ESBO**

## **Esbos etiska principer och praktiska verksamhetsätt ”Code of Conduct”**

28.1.2015, uppdaterat 12.12.2017

Johanna Kattelus

Timo Kuismin



	s.
<b>1. Berättelsen om Esbo ligger som grund för vår verksamhet</b>	<b>3</b>
<b>2. Vi respekterar mänskliga rättigheter och tar hand om vår arbetsgemenskap</b>	<b>4</b>
<b>3. Vi följer lagar och förordningar samt principerna för god ledning och förvaltningssed</b>	<b>5</b>
<b>4. Vi har en hållbar framtid som mål</b>	<b>6</b>
<b>5. Vi främjar sund konkurrens och följer våra upphandlingsanvisningar</b>	<b>7</b>
<b>6. Vi bekämpar grå ekonomi</b>	<b>8</b>
<b>7. Vi handlar på ett öppet, jämlikt och transparent sätt</b>	<b>9</b>
<b>8. Vårt verksamhetssätt tillåter inte missbruk eller korruption</b>	<b>10</b>
<b>Till sist</b>	<b>11</b>

## 1. Berättelsen om Esbo ligger som grund för vår verksamhet

Våra värderingar beskriver frågor som är viktiga för oss. De beskriver Esbos sätt att agera och styr våra val och beslut. Vår verksamhet ska motsvara våra värderingar som beskrivs i Berättelsen om Esbo.

### ***Esbos värderingar och verksamhetsprinciper:***

#### *Esbo är invånar- och kundorienterat.*

*I Esbo är det viktigt att vardagen löper smidigt. De bästa resurserna i Esbo är invånarna, sammanslutningarna och företagen. Invånarnas aktiva deltagande i att utveckla tjänster och samarbetet med olika partner garanterar framgångsrika tjänster som svarar på invånarnas behov.*

#### *Esbo är en ansvarig föregångare.*

*Att vara en föregångare innebär att vara fördomsfri, kreativ och öppen, ifrågasätta det rådande och ha mod att göra saker annorlunda. Esbo utnyttjar forskning och internationell erfarenhet, utför försök och tål också att dessa misslyckas. Vi utvecklar Esbo på ett ekonomiskt, ekologiskt, socialt och kulturellt hållbart sätt.*

#### *Esbo är rättvist.*

*Vi handlar på ett öppet, rättvist, jämlikt, jämställt, humant och tolerant sätt.*

Berättelsen om Esbo:

[http://www.esbo.fi/sv-FI/Esbo\\_stad/Beslut/Berattelsen\\_om\\_Esbo](http://www.esbo.fi/sv-FI/Esbo_stad/Beslut/Berattelsen_om_Esbo)



ESPOO  
ESBO

## 2. Vi respekterar mänskliga rättigheter och tar hand om vår arbetsgemenskap

Vi stöder och främjar jämställdhet och jämlikhet i vår verksamhet. Vi motsätter oss all sorts diskriminering, till exempel sådan som sker på basis av kön, ålder, ras, religion eller sexuell läggning. Vår personal har åsiktsfrihet och yttrandefrihet samt rätt att organisera sig. Vi värderar vår personals kompetens, erfarenhet och olikhet. Vi bemöter alla på ett jämlikt och rättvist sätt.

Vår personal har rätt att arbeta i en trygg och hälsosam arbetsmiljö. Vi vill utveckla arbetshälsan och arbetssäkerheten. Vi beaktar anvisningarna och följer de överenskomna reglerna. Vårt mål är att vår arbetsplats är trivsamt. Vi hör till forumet Noll olycksfall och Esbo är också en rökfri arbetsplats.

Våra chefer känner stadens gemensamma hörnstenar för ledning och har dem som grund för sitt chefsarbete. Vår arbetsgemenskaps välfärd förutsätter att alla deltar. Vi motiverar vår personal att ständigt förbättra arbetsförhållandena. Vi tolererar inte arbetsplatsmobbing, trakasserier, störande eller annat olämpligt beteende.

*Ytterligare upplysningar:*

- *Ledningens hörnstenar*
- *De gemensamma verksamhetsföreskrifterna*
- *Anvisningarna för jämställdhet och likabehandling*
- *Anvisningar och blanketter för att förebygga och behandla trakasserier och osakligt bemötande*
- *Chefens ABC*
- *Reseanvisningen*

### 3. Vi följer lagar och förordningar samt principerna för god ledning och förvaltningssed

Vi förbinder oss till att följa lagar och förordningar. Vi ska alla vara medvetna om stadgor och anvisningar som gäller vårt eget arbete. Cheferna ansvarar för nödvändig inskolning.

Fullmäktige har godkänt förvaltningsstadgan för ordnandet av kommunens förvaltning. I förvaltningsstadgan bestäms om uppgifterna för stadens myndigheter och hur befogenheterna fördelas mellan olika myndigheter. Noggrannare anvisningar finns i verksamhetsföreskrifterna.

Vid skapandet och upprätthållandet av god praxis vid ledning och förvaltning betonas den högsta ledningens roll. Ledning och chefskap bygger på en positiv människobild där man litar på människan.

Stadens förvaltningsorgan och chefer föregår med exempel genom att själva följa regler och anvisningar.

*Ytterligare upplysningar:*

- *Stadgesamlingen:* [http://www.esbo.fi/sv-FI/Esbo\\_stad/Beslut/Stadgesamling](http://www.esbo.fi/sv-FI/Esbo_stad/Beslut/Stadgesamling)
- *Allmänna anvisningar för intern kontroll*
- *Grunderna för intern kontroll och riskhantering*
- *Stadskoncernens riskhanteringspolicy*
- *Rekommendationen God förvaltningssed*
- *Personalpolitik*

## 4. Vi har en hållbar framtid som mål

Esbo är Europas hållbaraste stad nu och i fortsättningen. En utpräglad nätverksstruktur som stöder sig på spårtrafik gör det möjligt att utveckla staden på det ekonomiskt, ekologiskt, socialt och kulturellt bästa sättet.

Vi skapar en hållbar framtid tillsammans med invånare och partner och resten av huvudstadsregionen. Målet är att skapa välfärd för invånarna i en smart, trygg stad där det dagliga livet löper smidigt.

Vi utnyttjar de möjligheter till ett gott liv som urbaniseringen medför. Tjänsterna, trafiken, boendet, kulturen och ekonomin ska bygga på en hållbar grund. Energin ska produceras utan nettoutsläpp av koldioxid, invånarna ska följa en hållbar livsstil, naturen omkring oss ska värderas som källan till liv och alla ska kunna delta och vara delaktiga. Utvecklingen bärs upp av den livskraft som uppstår ur invånarnas kompetens och som bygger på innovationer och cirkulär ekonomi.

Vi är med och bygger ett hållbart Finland. Vi gick som första stad i Finland med i det samhälleliga åtagandet för hållbar utveckling vars mål är ett välmående Finland som tryggar naturens bärkraft och tar globalt ansvar.

*Ytterligare upplysningar:*

- *Hållbar utveckling:*  
[http://www.esbo.fi/sv-FI/Boende\\_och\\_miljo/Hallbar\\_utveckling](http://www.esbo.fi/sv-FI/Boende_och_miljo/Hallbar_utveckling)
- *Utvecklingsprogrammet En hållbar stad* [http://www.esbo.fi/sv-FI/Esbo\\_stad/Beslut/Berattelsen\\_om\\_Esbo/En\\_hallbar\\_stad](http://www.esbo.fi/sv-FI/Esbo_stad/Beslut/Berattelsen_om_Esbo/En_hallbar_stad)
- *Miljöfrågor och -anvisningar*

## 5. Vi främjar sund konkurrens och följer våra upphandlingsanvisningar

Vi främjar sund konkurrens och deltar inte i sådan verksamhet som har som syfte eller som eventuell följd att begränsa eller hindra fungerande och rättvis konkurrens.

Vi följer i alla våra upphandlingar lagstiftningen som styr upphandling samt stadens interna anvisningar. Våra huvudprinciper är en öppen och effektiv konkurrensutsättning av upphandlingarna samt en jämlik och icke-diskriminerande behandling av anbudsgivarna.

Genom en systematisk och målinriktad upphandlingsverksamhet främjar vi också hållbar utveckling och sysselsättning.

*Ytterligare upplysningar:*

- *Upphandlingslagen:* <https://www.finlex.fi/sv/laki/alkup/2016/20161397>
- *Beställaransvarslagen:* <https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2006/20061233>
- *Espoon kaupungin hankintaohje (stadens upphandlingsanvisningar)*

## 6. Vi bekämpar grå ekonomi

Vi bekämpar grå ekonomi och ekonomisk brottslighet aktivt och proaktivt genom att samarbeta med näringslivet, skattemyndigheterna och andra myndigheter.

Vi förväntar oss att våra varu- och tjänsteleverantörer, deras underleverantörer och våra övriga partner handlar ansvarsfullt och enligt stadens etiska principer.

I vår verksamhet stöder vi också olika organisationers egna etiska anvisningar, till exempel inom byggbranschen, samt kollektivavtal, goda seder och spelregler och utveckling av dessa tillsammans med oss.

*Ytterligare upplysningar:*

- *Skatteförvaltningens webbsida om bekämpning av grå ekonomi:*  
[https://www.vero.fi/sv/skatteforvaltningen/information\\_om\\_beskattnin/bekampning\\_av\\_den\\_gra\\_ekonomi/](https://www.vero.fi/sv/skatteforvaltningen/information_om_beskattnin/bekampning_av_den_gra_ekonomi/)
- *En offentlig databank om grå ekonomi som myndigheterna upprätthåller:*  
<https://www.vero.fi/sv/grå-ekonomi-brottslighet/>
- *Upphandlingslagen:* <https://www.finlex.fi/sv/laki/alkup/2016/20161397>
- *Beställansvarslagen:* <https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2006/20061233>
- *Espoon kaupungin hankintaohje (stadens upphandlingsanvisningar)*



## 7. Vi handlar på ett öppet, jämlikt och transparent sätt

Vi betonar öppenhet i all vår verksamhet och kommunikation. Vi ger kommuninvånare, medier och andra intressentgrupper aktuell information om våra tjänster och beslut.

Vi drar ändå samtidigt försorg om integritetsskyddet när vi behandlar uppgifter om kommuninvånare och intressentgrupper. Vi ger likalydande information utan att favorisera någon intressentgrupp eller person.

Vårt beslutsfattande är offentligt och jämlikt. Vi främjar transparens när vi kommer med alternativ och motiveringar till stöd för beslutsfattandet.

*Ytterligare upplysningar:*

- *Anvisningen God förvaltningssed*
- *Viestinnän käsikirja (praktiska råd om kommunikation)*
- *Programmet Invånarna deltar*  
[http://www.esbo.fi/sv-FI/Esbo\\_stad/Beslut/Berattelsen\\_om\\_Esbo/Invanarna\\_deltar](http://www.esbo.fi/sv-FI/Esbo_stad/Beslut/Berattelsen_om_Esbo/Invanarna_deltar)

## 8. Vårt verksamhetssätt tillåter inte missbruk eller korruption

Vi tillåter inga missbruk i vår verksamhet såsom oärlig eller oetisk verksamhet eller verksamhet som bryter mot stadskoncernens anvisningar eller som är olaglig. Alla våra anställda svarar för att skydda vår egendom och för att använda våra medel på ett vederbörligt sätt. Stadskoncernens egendom får inte användas för egna ändamål.

Vi motsätter oss korruption i sin helhet. All sorts mutande är förbjudet: vi ger eller tar inga mutor eller andra olagliga avgifter. Vi accepterar inte deltagande eller bistående i penningtvätt. Detta innebär att vi varken kräver, tar emot, accepterar eller bjuder på gästfrihet, gåvor eller andra förmåner som har som syfte att påverka eller som kan anses ha som syfte att påverka verksamheten eller beslutsfattandet i vårt arbete eller i våra nätverk. Vi ser till att all vår verksamhet är obunden och att det också ser så ut. Vid oklara fall utreder vi saken i förväg med vår chef eller med en jurist inom vår sektor.

I verksamhet som strider mot de etiska principerna ingriper vi omedelbart. Cheferna är skyldiga att följa att principerna förverkligas och att vara öppna för respons samt att vid behov vidta korrigerande åtgärder.

*Ytterligare upplysningar:*

- *Vieraanvaraisuusohje (anvisning om gästfrihet)*
- *Allmänna anvisningar för intern kontroll*
- *Grunderna för intern kontroll och riskhantering*

Dessa etiska principer och praktiska verksamhetssätt har samlats från Berättelsen om Esbo, stadskoncernens anvisningar samt lagar och författningar. Principerna gäller all vår verksamhet och definierar de förtroendevaldas, chefernas, tjänsteinnehavarnas och de anställdas sätt att handla, oberoende av ställning eller arbetsuppgift.

Varje direktör och chef ansvarar för sin del om att personalen får information om de etiska principerna och praktiska verksamhetssätten. Ledningen och personalen måste öppet kunna tala om frågor som gäller våra etiska principer och praktiska verksamhetssätt.

Verksamhetssätt som strider mot de etiska principerna och de praktiska verksamhetssätten försvagar intressentgruppernas förtroende för staden och kan orsaka betydande operativa och personliga risker. Var och en har skyldighet att anmäla misstänkta och upptäckta förseelser. Alla anmälningar om oärlig verksamhet utreds och vid behov vidtas även juridiska åtgärder.

Anmälan görs till chefen, juridiska direktören eller direktören för interna revisionen. Anmälarens identitet avslöjas endast för de personer inom utredningsarbetet för vilka det är nödvändigt för att få saken utrett. Inga uppgifter överläts till utomstående.