

Tillgänglighetsutlåtande

Esbo stad strävar efter att säkerställa tillgängligheten på Esbo stads webbplats kauppa.espoo.fi i enlighet med [lagen om tillhandahållande av digitala tjänster](#) och EU:s [tillgänglighetsdirektiv](#).

Överensstämmelse med kraven

Esbo stads webbplats kauppa.espoo.fi motsvarar huvudsakligen kraven på nivå A och AA i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1.

Beställningarna på webbplatsen betalas via en separat webbetalningstjänst som genomförs av Visma/VismaPay Oy.

Alt-texterna på bilderna skapas automatiskt utifrån bildens rubrik och bildtext.

Utarbetande av ett tillgänglighetsutlåtande

Esbo stads webbplats kauppa.espoo.fi publicerades 1.10.2020. Det här utlåtandet upprättades 1.3.2021. Utlåtandet baserar sig på en besiktning som utförts av en tredje part. Testning har utförts både med ett testprogram och av en människa.

Respons och kontaktuppgifter

Du kan ge respons på tillgängligheten på Esbo stads webbplats kauppa.espoo.fi till Esbo stad på adressen info@espoo.fi.

Tillgänglighetsklagan och begäran om utredning av tillgängligheten

Om du inte är nöjd med det svar du får av Esbo stad eller om du inte får det begärda innehållet i tillgängligt format, kan du anföra tillgänglighetsklagan eller begära utredning av tillgängligheten. I Finland övervakas tillgängligheten av Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På dess webbplats Tillganglighetskrav.fi finns adresser och anvisningar för hur anmälan ska göras.

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter:

Regionförvaltningsverket i Södra Finland, Enheten för tillgänglighetstillsyn
www.tillganglighetskrav.fi
webbtillganglighet@rfv.fi
tfn 0295 016 000 (växel)